

ÁSZF

A termék átvétele, szállítás:

Szállítási költség a mérettől, esetleges extráktól függően változó. A szállítási kgt. pontos összege a megrendelés folyamán kerül egyeztetésre.

Tájékoztatás az elállási jogról:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet értelmében úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlókat internetes vásárlás esetén.

Ennek értelmében, ha az átvételkor kiderül, hogy bármilyen okból mégsem szeretné megtartani a vásárló a terméket, élhet a törvény által biztosított jogával, indok nélkül elállhat a vásárlástól és visszakapja a pénzét.

A visszaszállítás a vásárló feladata és költsége, annak megtérítésére a vállalkozás nem kötelezhető.

Az elállási nyilatkozat megtételére a termék átvételétől számítva 14 naptári nap áll a vásárló rendelkezésére. Ezt követően a terméket haladéktalanul vissza kell juttatnia az eladó címére.

Az általa kifizetett összeg visszatérítése 30 napon belül megtörténik.

A kifejezetten a megrendelő kérésére készített egyedi termékek - lsd.: Kérd saját fotóval- termékek esetében NEM gyakorolható az elállási jog a teljesítést követően. Ebben az esetben a megrendeléstől a munka megkezdéséig állhat el. A fizetéssel a munka elvégzése elkezdődik, tehát azt követően lemondani nem lehet.

Garancia, szavatosság:

Termékeink ajándék- illetve dísz tárgyak, akad közöttük olyan is, ami nem mindennapos használatra vannak tervezve! Ezekről a termék leírásban jelezzük, hogy nem ajánlatos rendeltetés szerűen használni vagy nem vállalunk rá garanciát! pl.: kutya nyakörv, használható ugyan, de gyenge a műanyag csat része, inkább otthon vagy divatként alkalmazzuk, mert nem bírja ki a nagyobb terhelést, kedvencünket nem tudjuk vele biztonságosan visszafogni. Ezt kérjük mindenképpen figyelembe venni!

Panaszkezelés:

Ha elégedetlen a rendelése teljesítésével, elsősorban velünk vegye fel a kapcsolatot írásban. Ha telefonon tenne panaszt, abban az esetben írásbeli visszaigazolást küldünk a megrendeléskor megadott elektronikus elérhetőségen.

Természetesen mindent megteszünk az elégedettség érdekében!

Azonban ha nem tudunk megegyezni, panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően Ön a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Fogyasztói panaszával 2017. január 1-től a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, melyek elérhetőségeit itt találhatja meg: <https://jarasinfo.gov.hu/>

Adatkezelés:

A megrendelés során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, nem adjuk ki további fél számára, kivéve a szállítási adatokat a szállító cég felé, amely azonban a megbízást követően semmilyen adatot nem tárol.

Az egyes informatikai rendszerek által leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.